

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

La reserva de cualquiera de los viajes incluidos en esta web/catálogo, supone la aceptación total de estas Condiciones Generales que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea necesario su transcripción escrita al mismo. En este Web/catálogo se indican la duración, itinerario, precios y suplementos, grupo mínimo y servicios incluidos a los viajes. Debido a la antelación con que ha estado editado y al reducido espacio disponible, las informaciones complementarias y posibles modificaciones, serán comunicadas a los clientes con el itinerario por escrito, y que, conjuntamente a las Condiciones Generales, actúan como contrato definitivo.

REGLAMENTACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

ORGANIZACIÓN

La organización técnica de estos viajes corre a cargo de ECOVIATGES ASSESSORS S.L. G.C. 1623, NIF B64711245 con domicilio en Tordera (Barcelona), Avenida Fibracolor nº 9. en colaboración con otras agencias de viaje, compañías aéreas y proveedores nacionales y/o extranjeros.

DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros, sin excepción, tendrán que llevar su documentación en regla, quedando bajo responsabilidad propia, cualquier problema o inconveniente que se pueda derivar. La obtención de pasaporte, visados, certificados de vacunación, etc. correrá a cargo del cliente. Si alguna autoridad negara la obtención de visados por cuestiones personales del cliente, o se le fuera denegada la entrada a cualquier país por falta de algún requisito exigido, la Agencia Organizadora declina toda responsabilidad, y cualquier gasto originado correrá a cargo del cliente.

PRECIOS

Los precios que figuran en cada programa han estado calculados según las tarifas, cotizaciones y cambios de moneda vigentes a fecha de contratación. Cualquier variación en alguno de estos aspectos puede ser motivo de modificación de los precios hasta 20 días antes de la salida. Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de su pago a excepción de los gastos de gestión y anulación. Por motivos ajenos a la voluntad de Ecoviatges, las compañías aéreas aplican suplementos de carburante según aumento del precio del combustible.

Debido a los cambios de tarifas que las compañías de aviación hacen constantemente, no podemos asegurar que los precios publicados en este catálogo se puedan mantener durante toda la vigencia del mismo. Los precios indicados incluyen IVA en caso de ser aplicable.

SERVICIOS INCLUIDOS:

Los servicios incluidos en los viajes son los especificados en el apartado "Incluye" de cada viaje. Si hay alguna modificación en el itinerario del viaje los servicios incluidos y no incluidos serán válidos los de la última ruta modificada.

EXCURSIONES Y VISITAS OPCIONALES:

Las excursiones y visitas opcionales que no se indiquen en el apartado "Incluye" del viaje, no forman parte del viaje combinado. Las condiciones y precios se pueden contratar en destino.

INSCRIPCIONES

En el momento de hacer la reserva se tendrá que abonar el 40 % del importe del viaje. Las plazas no se considerarán firmemente comprometidas si no se ha efectuado previamente el depósito correspondiente. El resto del importe se abonará en el momento en que la agencia lo solicite y en todo caso 20 días antes de la salida prevista. En caso contrario, la plaza se considera anulada. Los viajes a medida y en ocasiones especiales que se tengan que emitir con antelación los billetes de avión, Ecoviatges podrá solicitar el 100 % del importe total del billete de avión en concepto de entrega a cuenta. En cada caso se le notificará al cliente antes de la emisión del billete para su aceptación.

DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE

Si el cliente cancela un viaje previamente contratado tendrá que abonar en concepto de penalización las cantidades siguientes:

- A.** 15 % del importe total del viaje si la anulación se produce entre 15 y 11 días antes de la salida.
- B.** 25 % entre 10 y 3 días antes de la salida.
- C.** 50 % dentro las 48 horas antes de la salida.
- D.** 100 % en el caso de no presentarse a la salida o presentación tardía.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados. Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si lo fuesen (billetes no reembolsables, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente al momento de formalizar la reserva.

ALTERACIONES

La agencia organizadora se reserva el derecho, de acuerdo con la orden vigente, de alterar el orden del recorrido de cualquier itinerario, hoteles previstos, medios de transporte y demás servicios descritos en este programa, modificar la hora de salida, y hasta cancelar el viaje, siempre que haya razones que lo justifiquen, sin que el cliente tenga derecho a reclamar nada más que los importes abonados si no estuviera de acuerdo con estas alteraciones.

El mínimo de viajeros para considerar confirmada la salida de un viaje es el especificado a cada itinerario. En el caso de que no se forme este grupo, la AGENCIA puede cancelar el viaje sin derecho de indemnización para el cliente siempre que lo comunique en un término máximo de 10 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio.

EQUIPAJES

La agencia organizadora no se hace responsable de las pérdidas o daños ocasionados durante el viaje o transporte. En caso de pérdida del equipaje por la compañía aérea, nos remitimos a las condiciones reguladas por la IATA.

PRESENTACIÓN A LA SALIDA

Recomendamos la presentación en los aeropuertos tres horas antes de la salida de los aviones. Los clientes tendrán que reconfirmar con la Agencia de Viajes dentro de las 48 horas previas a la salida, la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la Agencia declina toda responsabilidad en caso de alteraciones sobre las informaciones facilitadas con anterioridad.

RESPONSABILIDADES

La Agencia organizadora obra únicamente como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas que facilitan los servicios que figuran en el itinerario: hoteles, compañías aéreas, marítimas, terrestres, etc. En consecuencia, declina toda responsabilidad en las deficiencias que pudieran tener los servicios prestados por las citadas entidades o personas. En caso de atraso en las salidas o llegadas de cualquier de los medios de

transporte utilizados imputables a huelgas, causas meteorológicas, problemas técnicos o otras causas de fuerza mayor, Ecoviatges Assessors se compromete a realizar todas las gestiones posibles en beneficio de los clientes afectados por este tipo de situaciones.

En cualquier caso las incidencias económicas que se puedan derivar serán exclusivamente responsabilidad de los clientes.

Cuando el viaje se efectúa con vehículos propios o alquilados por la agencia organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se someterá expresamente a la legislación en materia de accidentes del país que esté matriculado el vehículo.

La agencia de viajes y sus representantes, entienden que el estado físico de los clientes reúne las condiciones necesarias para realizar el viaje que libremente realizan.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

Algunos viajes por sus características específicas tienen condiciones especiales. Disponemos de información adicional que se facilitará a los clientes antes de la inscripción.

CESIÓN DE LA RESERVA

El cliente puede ceder su reserva a una tercera persona siempre que lo comunique a la agencia con 15 días de antelación y lo permitan las compañías aéreas y transportistas.

RECLAMACIONES

El usuario tendrá que informar inmediatamente al prestador de servicios y con un límite máximo de 48 horas a la agencia organizadora, de cualquier incidencia del viaje para resolverlo. Las reclamaciones que se quieran presentar tendrán que estar documentadas con comprobantes y facturas originales, y tendrán que dirigirse a la agencia organizadora dentro de un término máximo de 30 días después de la llegada del viaje.

SEGUROS

En todos los viajes de este programa está incluido el seguro obligatorio de viaje. Los clientes que lo deseen podrán contratar un seguro de cancelación o con coberturas superiores de viaje al momento de hacer la inscripción del mismo.

La contratación del seguro de cancelación reconoce que el cliente acepta las inclusiones y exclusiones del seguro.

Ecoviatges Assessors S.L. es aliena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

La tramitación de la reclamación con la compañía de seguros corresponde a ser tramitada exclusivamente por el cliente, quedando Ecoviatges Assessors S.L. totalmente al margen de este proceso.

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARACTER PERSONAL

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de ECOVIATGES ASSESSORS SL, notificado a la Agencia española de Protección de Datos y que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: ECOVIATGES ASSESSORS S.L Av. Fibracolor nº 9 08490 Tordera (Barcelona) CIF B64711245 GC1623. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios.

ECOVIATGES ASSESSORS S.L Av. Fibracolor nº 9 08490 Tordera (Barcelona) CIF B64711245 GC1623