

## **CONDICIONES GENERALES DEL USO DE LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA**

Las presentes condiciones regulan el uso de la web que esta agencia ofrece a los usuarios de Internet. Su utilización supone para el usuario la aceptación plena de las condiciones generales comprometiéndose a actuar de conformidad con la ley.

El Usuario que contrate servicios a través de la presente web declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años).

El Usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y adecuada las contraseñas que le pudieran ser signadas por "la agencia" para acceder a determinados espacios de la Web, evitando el acceso a personas no autorizadas.

El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web, sea con el uso o no de contraseñas, por el Usuario o por terceros.

El Usuario declara que toda la información suministrada por él, cuando le sea requerida durante el uso de la Web es verdadera, completa y precisa y se compromete a actualizarla.

## **ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A TRAVÉS DE LA WEB**

El Usuario, desde la Web de "la agencia", tiene acceso a información sobre productos y servicios de terceros relacionados con el turismo y los viajes y puede realizar reservas y compras de algunos de estos productos.

La venta de viajes combinados y demás servicios turísticos a través de la Web se llevará a cabo por "la agencia", cuyos datos legales figuran a pie del presente documento.

La reserva o compra de productos y servicios queda sujeta a los términos y condiciones específicos que los proveedores y/u organizadores de dichos viajes combinados establezcan para cada caso. El Usuario consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que establezcan los proveedores y/u organizadores de dichos productos y/u servicios, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, distancias, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los mismos ofrecidos a través de la Web y que tengan en el cartel de la oferta el sello del proveedor, corresponde a los respectivos proveedores y/u organizadores de los viajes combinados, sin que "la agencia" sea responsable del mantenimiento, revisión, supervisión o actualización ni tenga posibilidad de verificar la veracidad, actualización, precisión o lo completo de dicha información.

Los proveedores, dentro del ámbito de sus obligaciones, serán responsables frente al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y viajes combinados que se contraten, sin que "la agencia" asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

## **PRIVACIDAD**

La información de carácter personal recibida por la agencia puede incorporarse un fichero automatizado de datos de carácter personal, autorizándose el tratamiento de la misma para el envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, mailing o cualquier otro medio telemático) propio o de terceros por la agencia y con las limitaciones de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre sobre Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación aplicable.

El Usuario queda informado de su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en su caso, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley pudiendo ejercitar este derecho, dirigiéndose personalmente o por escrito a cualquier oficina de la agencia.

El uso de cookies (datos en formato texto que se almacenan en el ordenador del usuario) se asocia únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Gracias a las cookies, resulta posible reconocer a los Usuarios registrados sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

## **DERECHOS DE AUTOR, MARCAS REGISTRADAS, SOFTWARE**

Todos los contenidos del sitio Web de "la agencia" (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio y software) son propiedad de "la agencia" o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del sitio Web de "la agencia" es propiedad exclusiva de "la agencia" y se encuentra protegida por ley

Todo el software utilizado en el sitio Web de "la agencia", o de sus proveedores de software se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido de este sitio Web, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo.

## USO DE LA WEB

Esta Web es única y exclusivamente para uso personal de los Usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos.

En particular, el Usuario del sitio Web acepta que únicamente utilizará el sitio Web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio Web serán para uso o consumo propio o de las personas en nombre de las cuales esté legalmente autorizado para actuar. El Usuario no revenderá productos o servicios adquiridos a través del sitio Web a otras personas.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La agencia ofrece esta Web como se presenta, puede contener imprecisiones o erratas. la agencia no ofrece garantías de ninguna clase del funcionamiento de la Web, de la información, contenido, software, materiales o productos incluidos.

Dentro de la web pueden realizarse enlaces (links) a otras web respecto de los cuales la agencia no tiene control y de cuyo contenido no se hace responsable.

La inclusión de vínculos o enlaces a otros sitios Web no implica que la agencia promocióne, avale, garantice o recomiende esa Web. Los vínculos o enlaces que incluye la Web de la agencia únicamente son ofrecidos como referencias informativas sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios o servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

En la medida que lo permita la legislación aplicable, la agencia queda exonerada de cualquier garantía, incluida entre otras, la garantía de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. la agencia no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse del uso de esta Web, incluidos los daños directos e indirectos.

la agencia no asume responsabilidad alguna por la falta de veracidad, actualización y precisión de datos o informaciones sobre las ofertas, productos y/o servicios, precios, rutas, distancias, características y otros datos e informaciones relevantes de los productos y servicios ofrecidos en la Web por los proveedores y/u organizadores de viajes combinados

Asimismo, la agencia se exonera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por proveedores y/u organizadores de viajes combinados de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor de y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten a través de la Web

Si por causas de fuerza mayor se derivaran deficiencias en las reservas, confirmaciones y/o ejecución de cualquier viaje o servicio contratado desde la web, por circunstancias no

previsibles o no solucionables por la agencia, o si fuera imposible el cumplimiento de alguna de las prestaciones pactadas, el cliente renuncia a presentar cualquier tipo de reclamación contra la agencia, por esas deficiencias o incumplimientos, a menos que quede demostrada la falta de diligencia profesional de la agencia

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier relación entre el Usuario y la agencia se regirán por la legislación española. El incumplimiento de todas o alguna de las presentes condiciones, dará lugar a la resolución de la relación contractual. Ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la provincia en la que se encuentra la agencia.

La agencia se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento en nuestra Web, así como en estas Condiciones Generales.

**ECO VIATGES ASSESSORS S.L. – AV.FIBRACOLOR, 9 TORDERA (BARCELONA)**